

Cliëntenraad jaarplan 2019

Wij behartigen de gemeenschappelijke belangen van cliënten die voor (toekomstige) zorg op SJG Weert zijn aangewezen. Denk hierbij aan veiligheid, hygiëne, kwaliteit, klachtenregeling, voeding, bouwzaken enz. Met dit jaarplan schetsen wij een beeld welke onderwerpen aankomend jaar uitgebreid op onze agenda staan. Uitgangspunt is altijd de cliënt van SJG Weert.

zorgverzekeraar

wij gaan in gesprek met de zorgverzekeraar(s) namens onze doelgroep

mantelzorg

wij bevorderen het beleid rondom mantelzorg en de toepassing in de organisatie

parkeerbeleid

kan het parkeerbeleid beter op de cliënt afgestemd worden? Wij onderzoeken het

klantbejegening

we onderzoeken of de cliënt zich voldoende welkom, gehoord en gezien voelt

zorg op afstand

zorg op de plek waar de patiënt voor kiest. Diagnose en monitoring op afstand

cliënt SJG Weert



patiënt, mantelzorg,
bezoeker

samen beslissen

wij stimuleren het gesprek tussen arts en patiënt over welke zorg het beste is

klantenpanel

wij zien een grote toegevoegde waarde in het samenstellen van een klantenpanel

cliëntenraad

meer aandacht voor zichtbaarheid, herkenbaarheid en vindbaarheid

zorginnovatie

organiseren themamiddag over zorginnovatie

transparantie in zorg

hoe ervaart de cliënt de wachttijd op een poli?

hygiëne

aandacht voor en met cliënten rondom het onderwerp hygiëne

werkbezoek

om onze kennis te vergroten gaan we op werkbezoek bij diverse (academische) ziekenhuizen