

Koers 2023

Clëntenraad SJG Weert

“Wij geloven in de best mogelijke zorg voor iedereen in het adherentiegebied van SJG Weert en zetten ons in om gezondheid en welzijn te bevorderen samen met het bestuur van het ziekenhuis. Wij dragen bij aan een wereld waarin de cliënt centraal staat. Aan een toekomst waarbij samenwerking, netwerkzorg en persoonsgerichte zorg het fundament is.”

De overkoepelende thema's **Clëntbeleving**, **Persoonsgerichte zorg**, **Nieuwbouw** en **Samenwerkingen** dienen als leidraad in alle onderwerpen waarover wij advies geven aan het bestuur.

Daarnaast leggen wij binnen deze thema's de focus op een aantal activiteiten die wij beogen dit jaar te concretiseren.

Uit onderzoek blijkt dat het nog onvoldoende bekend is wat onze taak is als CR. Dit geldt zowel voor onze achterban, maar ook voor de interne organisatie. Het streven is om dit jaar de CR meer een gezicht te geven voor zowel onze achterban, als de medewerkers van SJG.

Clëntbeleving

- look feel toegankelijkheid van het patiëntenportaal
- communicatie rondom wachttijden

Nieuwbouw

- gevolgen veiligheid, toegankelijkheid en overlast
- informeren inwoners Weert (in samenspraak met besuur)

Persoonsgerichte zorg

- aandacht voor het betrekken cliënten bij het opstellen van zorgprocessen – kleinschalig starten middels pilotproject

Samenwerkingen

- samenwerking SJG – MUMC – adviesprocedure

Herkenning Clëntenraad

- vergroten herkenbaarheid van CR zowel intern als extern
- werven leden klantenpanel
- onderzoeken mogelijkheden folder CR

