

Clëntenraad SJG Weert Adviezen en thema's 2019

cliëntgerichte zorg

- klantenpanel opgericht in samenwerking met de CR ✓
- stimuleren maatregelen om patiënten samen met hun zorgprofessional te laten beslissen over het zorgproces
- focusgesprekken ingevoerd; gesprek tussen cliënt en deskundige wordt gebruikt als leermoment
- cliëntenraad blijft in gesprek met diverse partijen inzake het mantelzorgbeleid
- diverse verbeterpunten van cliënten hebben bijgedragen in de adviestrajecten
- parkeerbeleid wordt aangepast om meer parkeergelegenheid te creëren voor cliënten van het ziekenhuis ✓

cliënt & toekomst

- aangepast bestuursmodel ✓
- financiering van de verbouwingen die nodig zijn voor het toekomstproof maken van het ziekenhuis
- zorgprofiel waarin aandacht is voor 5 specialistische zorgcentra:
 - * Bewegen
 - * Buik & Organen
 - * Hart, Vaat & Long
 - * Vrouw, Moeder Kind
 - * ZintuigenProminente aandacht is er de komende jaren voor chronisch zieke ouderen en oncologiepatiënten ✓
- samenwerking Breast Care Nederland ✓
- 1,5 lijnszorg en buitenpoli Ittervoort ✓

cliëntenraad in het ziekenhuis

- benoeming lid klachtenonderzoekscommissie ✓
- jaarrekening 2018 ✓
- begroting 2019 - 2020 ✓
- cliëntenraad bezocht diverse afdelingen
- deelname cliëntenraad auditdagen en inspectiebezoeken
- voorbereiding op rookvrij ziekenhuis (2020) ✓
- sollicitatieprocedure nieuwe leden cliëntenraad wegens aflopende zittings termijn van 3 leden ✓